



## PLANO DE CONTIGÊNCIA

### Biblioteca Digital Saraiva

A Biblioteca Digital Saraiva (BDS) utiliza os serviços da Amazon Web Services (AWS). Tal serviço possui redundância na América do Norte, Europa, Ásia, Austrália, América do Sul, Oriente Médio e África.

O servisse-legal agrément (SLA) é de 99,99%, sendo um dos mais altos do mercado.

Em caso de desastre dos serviços na América do Sul serão acessados os serviços pela:

1. América do Norte
2. Europa
3. Ásia
4. Austrália
5. Oriente Médio
6. Ásia
7. Ou África

A utilização levará em conta região disponível, no momento, para o uso do serviço. Sendo assim, não há ordem de precedência por localidade, mas sim por maior resposta ao serviço requerido.

  
Thiago Leite Luiz  
Gerente de Tecnologia e Produto

Av. Doutora Ruth Cardoso, nº 7221, 1º Andar, Pinheiros, São Paulo - SP | 05425902  
[sac.sets@somoseduacao.com.br](mailto:sac.sets@somoseduacao.com.br)